

Conseil du Croq 2023-2024 – Première rencontre

Date : 07/12/2023

Présents :

- Eloïse Lemonnier
- M. Olivier Tortelier
- Laly – CE2 – 8 ans– Mme Pellier – J’aime régler les problèmes
- Sandra – CM – 9 Ans- Mme PRédonzan – J’aime bien régler les histoires de la cantine
- Chloé Athimon – CM1 – 9 ans – M. Gautier – Pour régler les histoires de la cantine
- Anaïs – CM2 – 9.5 ans – Mme Lendormy – Je pense que je peux régler des soucis
- Nolwenn – Cm2 – 10.5 ans – Mme Montoir - J’aime bien régler les soucis
- Lowen – CM2 – M. Laurent – Essayer d’améliorer la cantine
- Lola – CE2 – 8 ans – Mme Hakkou – J’ai envie de régler les problèmes
- Mathis – CM1 – 9 ans – Mme Berthier – Pour essayer la fonction de représentant.

Déroulé :

- Tour de table et présentation
- Petit jeu des prénoms
- Présentation du cadre du conseil du Croq
- Retour sur les projets de l’année passée.

Au sujet des incivilités :

- Lowen témoigne que c’est un peu mieux.
- Sandra dit que dans son école ce n’est pas beaucoup mieux.
- Laly remonte que certains enfants disent que les affiches sont nulles et que ça ne sert à rien.
- Petite diminution des incivilités – donc du positif.
- L’affichage n’est pas une méthode magique – les changements prennent du temps surtout quand il s’agit de modifier les comportements des enfants.
- Au sujet du gâchis alimentaire – Est-ce le restaurant a vu une évolution ? Olivier Tortelier précise, qu’après discussion, il apparait qu’une amélioration a été appréciée.. la mise en place du portail famille a notamment du aider à une meilleure prévision des repas.

Tour de table :

- Au sujet de l’alimentation
 - Les doses sont insuffisantes – Olivier Jordens rappelle que les enfants doivent demander une dose adéquate selon leur appétit. – Mais que ce n’est pas facile, à leur âge, de connaître leur appétit. La question du supplément est donc à remettre à l’ordre du jour.
 - Les règles ne sont pas claires à priori... remettre un affichage ? – Attention le supplément de fruit est toujours possible.
 - Une entrée
 - Un plat (Demander la quantité en fonction de son appétit)
 - Un laitage
 - Un dessert
 - Un fruit

- 4 tranches de pain
 - Les enfants souhaitent plus de sauce sur les plats
 - Etiquette composant la soupe et les produits en général. – Olivier Jordens dit que c'est envisageable. Il va le mettre cela en place.
 - Les doses sont inéquitables – Rappelle, les enfants, lors de leur passage, peuvent en demander plus ou moins selon leur appétit
 - Les menus changent – ce n'est pas toujours ce qui est prévu
 - Lundi 4 décembre – Exemple des liégeois
 - Mardi 28 novembre : prévu macaronis – finalement poisson pané
 - Lundi 27 novembre : Prévus crèmes vanille chocolat – et finalement non
- Dans la file d'attente :
 - Problème avec les cartes de foot -beaucoup d'échange - Notamment lors des consignes ce qui pose problème. – les échangent peuvent également ralentir les files du service.
 - Certains enfants doublent dans la file d'attente– L'ordre d'arrivée n'est pas respecté – Frustration chez les enfants doublés.
 - Il y a encore de la violence – bagarre
 - Certains poussent dans la file d'attente
 - La file d'attente est trop longue.
- Dans la salle de repas :
 - Certains CM réservent des places – frustration des enfants qui ne peuvent pas s'asseoir ou ils le souhaitent. – Cela peut créer des histoires entre enfants
 - On trouve de la nourriture sur les chaises en arrivant pour s'asseoir.
 - Beaucoup de bruit avant, pendant et après le repas.
 - Certains enfants détériorent le matériel – Notamment en mettant des coups de couteau sur les tables
 - Certains enfants profitent du moment où le copain va aux WC pour mettre de la nourriture sur sa chaise.
 - Les pichets d'eau sont sources de jeux...
 - Les enfants n'osent pas remonter quand les copains font des bêtises par peur ou par dépit.
- Hygiène :
 - Certaines enfants de l'école la marelle ne se lavent pas les mains en arrivant au restaurant (Groupe 2)
 - Certaines personnes ne se lavent pas les mains en quittant le restaurant pour retourner à l'école (Ecole Saint Guérolé)
 - Plus de savon dans un des lavabos des sanitaires filles.
- Dans la cour :
 - Limiter l'espace des ballons – Le ballon hurt la tête des gens et va sous le préau
 - Problème avec les cartes de foot -beaucoup d'échanges - Notamment lors des consignes ce qui pose problème. – les échangent peuvent également ralentir les files du service.
 - Les CE1 préféreraient aller sur la cour au lieu d'attendre sur les chaises. – Il est rappelé que le débarrasage se fait par classe pour éviter que les enfants ne mangent trop vite afin d'aller jouer plus longtemps dans la cour. Egalement, il est impossible d'assurer un encadrement suffisant en extérieur, pour quelques enfants seulement, et en intérieur avec 2 animateurs par équipe.
 - Certains enfants du groupe 3 ne prennent volontairement pas grand-chose pour quitter la table plus vite et être les premiers dans la file de départ vers l'école.
 - La cloche de Géraldine est bruyante. – Cette cloche sert à prévenir les enfants que le temps de jeu est terminé, qu'il faut se ranger en rang pour retourner en cours. Puisque les enfants peinent à se rassembler, la cloche permet de ne pas devoir élever la voix et se faire mal à la gorge.

Les points Positifs :

- Les CE1 aiment bien les affiches
- Aiment bien les repas - A l'exception des bouts de gras
- Globalement - C'est très bon au restaurant scolaire
- On s'amuse bien avec les animateurs

Idée :

- Décorer le restaurant lors des évènements.